

Sylwia Miętkiewicz



Doświadczenie i kompetencje

Wykształcenie

2002-2004 – Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Kierunek: Finanse i Bankowość, studia magisterskie

1999-2002 – Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Kierunek: Finanse i Bankowość, studia licencjackie

Kompetencje

Ekonomista z doświadczeniem biznesowym w pracy analityka procesów biznesowych, koordynatora projektów i trener. Realizowała projekty dla firm z obszaru IT, logistyki, bankowości, produkcji.

Specjalizuje się w projektach mających na celu:

- Analizę procesów biznesowych - zawierającą pomiar, analizę i optymalizację procesów biznesowych;
- Wdrożenie zmian w organizacji, w szczególności planowanie i realizacja szkoleń wdrażających zmiany;
- Poprawę efektywności pracy - w zakresie optymalizację kosztów pracy, rejestracji, analizy, rozliczania czasu pracy;
- Wdrożenie wytycznych RODO, w tym opracowanie wymaganej dokumentacji oraz prowadzenie szkoleń;
- Wsparcie firm w planowaniu i realizacji złożonych projektów wewnętrznych i komercyjnych.

Kompetencje i umiejętności trenerskie:

- Doświadczenie w organizowaniu i prowadzeniu szkoleń z zakresu IT;
- Umiejętność przygotowywania i prowadzenia prezentacji;
- Umiejętności przygotowania i prowadzenia szkolenia dla użytkowników wdrażanego systemu;

Posiadane certyfikaty: „Auditor Wewnętrzny Zintegrowanych Systemów Zarządzania ISO 9001, ISO 14001”, „Auditor wewnętrzny systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO/IEC 27001:2013”.

Wybrane projekty obejmujące szkolenia

W ostatnim okresie Sylwia Miętkiewicz brała udział w realizacji następujących projektów obejmujących swoim zakresem szkolenia i warsztaty:

- LUX MED Sp. z o.o.: Identyfikacja i mapowanie procesów biznesowych, opracowanie Księgi procesów TO BE oraz szkolenia z modelowania procesów – rok 2019.
- Centrum Nowoczesnych Terapii „Dobry Lekarz: Projekt pomiaru i analizy procesów - identyfikacja problemów, pomiar procesów, analiza procesowa, opracowanie rekomendacji zmian oraz szkolenia - rok 2018;

- PepsiCo Consulting Polska: Projekt pomiaru i analizy procesów w wybranych działach Pionu Finansowego: identyfikacja problemów, pomiar procesów, analiza procesowa, opracowanie rekomendacji zmian oraz szkolenia - rok 2018;
- ELZAB: Projekt pomiaru i analizy procesów w Dziale Handlowym, Dziale Marketingu, Dziale HR, Dziale Księgowości, Dziale Kontrolingu oraz w Biurze Zarządu: identyfikacja problemów, pomiar procesów, analiza procesowa, opracowanie rekomendacji zmian i usprawnień oraz szkolenia - rok 2017;
- Salumanus: Projekt pomiaru i analizy procesów w Dziale Handlowym: identyfikacja problemów, pomiar procesów, analiza procesowa, opracowanie rekomendacji zmian i usprawnień oraz szkolenia – rok 2017;
- InPost: Projekt optymalizacji procesów HR – opisanie procesów, napisanie procedur, przeszkolenie pracowników i menagerów, zebranie wymagań do systemu wspierającego procesy HR – rok 2015 - 2016;

Wybrane szkolenia i certyfikaty

- Zastosowanie notacji BPMN w analizie procesów biznesowych dużej organizacji;
- Wprowadzenie do optymalizacji procesów dla bankowości (Six Sigma, Lean Thinking, TQM);
- Warsztaty Lean Management – mapowanie strumienia wartości dla procesu SME;
- Certyfikat: Auditor Wewnętrznych Zintegrowanych Systemów Zarządzania ISO 9001, ISO 14001;
- Certyfikat: Auditor Wewnętrznych Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001;
- Wstęp do zarządzania projektami;
- Budowanie i motywowanie zespołu – czyli trening skutecznego lidera;
- Microsoft Excel poziom zaawansowany.